

De Wet zorg en dwang en de cliëntenvertrouwenspersoon

Eerste kennismaking Quasir en cliëntenvertrouwenspersoon.

Indien iemand volgens de Wet zorg en dwang (Wzd) onvrijwillige zorg ontvangt, bestaat er vanaf 1 januari 2020 het recht om als cliënt desgewenst ondersteuning te krijgen van een cliëntenvertrouwenspersoon Wzd.

Quasir is door de Zorgkantoren in Nederland aangesteld om de cliëntenvertrouwenspersonen te leveren in de provincies Friesland, Groningen, Drenthe. Middels dit schrijven stellen wij ons bedrijf **Quasir** alvast aan u voor.

De CVP ér

De cliëntenvertrouwenspersoon (CVP) kan als onafhankelijk vertrouwenspersoon de cliënt ondersteunen bij het omgaan met onvrede over de kwaliteit van de geboden onvrijwillige zorg, de opname of het verblijf. De CVP bezoekt met enige regelmaat de instellingen waar cliënten met een verstandelijke beperking en met een psychogeriatrische aandoening verblijven. Verder signaleert de CVP zo nodig aldaar of de cliëntenrechten en kwaliteit van onvrijwillige zorg in zijn/haar ogen voldoende gewaarborgd worden. Waar nodig wordt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en het Zorgkantoor geïnformeerd.

Een cliëntenvertrouwenspersoon Wzd kent de wetgeving en kan veel doen voor de cliënt zoals:

- ✓ goed luisteren
- ✓ informatie geven
- ✓ helpen bij klachten
- ✓ helpen bij problemen
- ✓ helpen bij het bedenken van een oplossing

Bij welke problemen kan de cliëntenvertrouwenspersoon bijvoorbeeld ondersteuning bieden:

- klachten over woon- en leefomstandigheden;
- klachten over de kwaliteit van de geboden onvrijwillige zorg;
- problemen met de begeleiding.

Quasir en de cliëntenvertrouwenspersonen WZD in Noord Nederland

Quasir is één van de vier organisaties die door de Zorgkantoren in Nederland is aangesteld waarop cliënten die volgens de Wet zorg en dwang onvrijwillige zorg ontvangen gratis beroep kunnen doen op de ondersteuning door een regionale cliëntenvertrouwenspersoon Wzd.

Cliënten of hun vertegenwoordigers in Friesland, Groningen en Drenthe kunnen vanaf 1 januari 2020 bij de cliëntenvertrouwenspersonen van **Quasir** terecht.

Eind dit jaar en in januari 2020 gaan wij de zorgaanbieders die in deze provincies onvrijwillige zorg leveren benaderen en informeren over het plan van aanpak. Door de projectmanager CVP van Quasir worden er nadere afspraken gemaakt om voorlichting te geven over de kennismaking, invoering en werkwijze van de cliëntenvertrouwenspersonen. Bijvoorbeeld hoe de telefonische bereikbaarheid is georganiseerd, de wijze van registreren, wie de cliëntenvertrouwenspersoon wordt en hoe cliënten deze kunnen bereiken. Vanaf januari en februari 2020 komen de cliëntenvertrouwenspersonen persoonlijk langs om nader kennis te maken met de zorginstellingen.

Algemene contactgegevens van Quasir voor u als zorgaanbieder

Tel: 0561-618711 (kantoor)

Email: cvp@quasir.nl

Website: www.quasir.nl