



Duurzaamheid De Hoven, stand van zaken oktober 2020

De Hoven heeft gezien haar missie en visie respect voor de gewoonten, zin en betekenis die ouderen geven aan hun dagelijks leven en wil bijdragen aan voortzetting van de verbondenheid van kwetsbare ouderen met hun familie en dierbaren. Medewerkers en vrijwilligers maken samen De Hoven en zij zoeken verbinding met elkaar en de gemeenschappen in Noord-Groningen. De Hoven zet zich er voor in dat er voldoende voorzieningen in de regio ontwikkeld worden, waar ouderen goede zorg kunnen krijgen. Dat doen wij samen met inwoners, huisartsen, zorgpartners, onderwijsinstellingen en gemeenten in de regio.

Uit deze missie en visie spreekt respect voor verleden, heden en toekomst; voor mensen en de regio. Een werkwijze waarop we duurzaam en verantwoord willen omgaan met elkaar, onze cliënten/bewoners, hun naasten en onze samenwerkingspartners, met de materialen en energie die wij gebruiken en de leefomgeving waarin wij werken en wonen, zo'n werkwijze past bij deze missie en visie. Dit wordt ook wel duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo) genoemd. De Hoven heeft geen keurmerk voor duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen, de zogenaamde voetafdruk van De Hoven is niet berekend, maar wij kunnen inzichtelijk maken naar elkaar en anderen dat wij duurzaam en maatschappelijk verantwoord handelen en dat wij vanuit de visie van De Hoven een integrale visie hebben op ondernemerschap en daarbij waarde creëren op economisch (profit), ecologisch (planet) en sociaal (people) gebied.

De stand van zaken oktober 2020 is als volgt.

Mensen

- We doen ons best om te zien naar elkaar, cliënten, familie en vrijwilligers – en we laten ons daarop aanspreken.
- Zorgmedewerkers proberen familie en dierbaren te helpen om de achteruitgang of de vooruitgang te begrijpen, waardoor de verbondenheid met elkaar kan worden voortgezet.
Door ons best te doen de ander te zien en te horen, door nabijheid en ontmoeting, door dilemma's te bespreken, feedback en hulp te vragen, door te leren van en met elkaar – willen we kwetsbare ouderen een goede omgeving bieden, een luisterend oor, aandachtig oog en helpende hand – zodat hun eigen gewoontes, zin en betekenis in het dagelijks leven aanwezig blijven.
- Medewerkers kunnen zich persoonlijk ontwikkelen en kunnen daarbij gebruik maken van scholingsmiddelen.
- Privacy en gegevensbescherming van cliënten, medewerkers en vrijwilligers zijn gewaarborgd.
- Er zijn leerwerkplekken voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.

Werkomstandigheden (mensen)

- De werkplekken zijn uitgerust met bureaus en stoelen die voldoen aan de ARBO-norm.
- Er zijn in de zorglocaties voldoende til- en hulpmiddelen, elektrische hoog/laag bedden met een jaarlijks onderhoud programma.
- Er is aandacht voor training op de werkplek.
- Voor de medewerkers is een vertrouwenspersoon beschikbaar.
- Sociale zekerheid d.m.v. vaste contracten

Milieu

- Elektriciteit

De Hoven heeft laten onderzoeken hoe de bestaande huizen Alegunda Ilberi (Bedum) en 3 recente gebouwen op locatie De Twaalf Hoven (Winsum) energiezuinig gemaakt kunnen worden, met de ambitie tot energieneutraal. Eind 2018 hebben KAW en Bureau1232 een rapport opgeleverd, waarin diverse onderzochte scenario's in een keuzematrix staan met een inschatting van de bouwkundige investering, raming van de installatiekosten en mogelijke energiebesparing binnen redelijke bandbreedtes. Als vervolg daarop heeft De Hoven in 2019 voor ruim € 133.000 geïnvesteerd in zonnepanelen. Opbrengst 155.000 kWh per jaar. De overige elektriciteit wordt volledig groen ingekocht.

De Hoven voldoet aan Informatie Plicht Energiebesparing Wet Milieu beheer (IPWM). RVO registratienummer IP00021806.

- Papier

De Hoven gebruikt alleen papier wat voor zien is van een Forest Steward ship Council (FSC).

- Afval

Afvalstromen worden zoveel mogelijk gescheiden verzameld. Over 2019 kon 82% van de afvalstromen worden hergebruikt:

- 3825 kg. nieuwe grondstoffen (18%)
- 6851 kg. groene energie (32%)
- 6675 kg. grijze energie (32%)
- 3803 kg. residu (18%)

- Inrichting/meubilair

- Kantoormeubilair wordt circulair ingekocht. Oud meubilair wordt door onze leverancier gerestyled en hergebruikt. Hiervoor worden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ingeschakeld.

Bedrijfsvoering/economie

- Naast de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) maakt de afdeling Inkoop eveneens gebruik van de AIVG module Maatschappelijk Verantwoord Inkopen.
- Inkoop bevordert eerlijke concurrentie zoals omschreven in de Beroepscode Inkoop van de Nederlandse Vereniging voor Inkoop (Nevi).
- Waar mogelijk wordt regionaal ingekocht.
- De Hoven neemt deel aan de Voedselketen Stad en Ommeland en onderhoud contacten met de Graanrepubliek en Coöperatie Westerkwartier. Doel is om het gebruik van duurzame voeding uit de regio te bevorderen.
- Leveranciers van De Hoven beschikken over Duurzaamheid en MVO certificaten. Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van Crossdocking. Meerdere leveranciers die het transport combineren.
- Voor veel producten zijn MVO-eisen opgesteld.
- De Postverzorging binnen de Hoven is volledig uitbesteed aan de SWV Ability.
- De Persoonsgebonden was is volledig uitbesteed aan SWV Fivelingo.

Nieuwbouw

- Alle nog te realiseren nieuwbouw voor De Hoven wordt energieneutraal, circulair en aardbeving bestendig gebouwd.
- Aannemers zullen voor de start van de bouw een Madaster moeten overleggen. Hierin is geregeld hoe en waar de gebruikte materialen na toekomstige sloop van het gebouw weer kunnen worden hergebruikt.